



**МИНИСТЕРСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минспорт Омской области)

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 18.05.2018

№ 170-09

Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания (выполнения) государственных услуг (работ), предоставляемых в рамках государственного задания государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области

В соответствии с приказом Министерства финансов Омской области от 28 марта 2011 года № 31 «О Порядке проведения мониторинга и оценки качества финансового менеджмента, осуществляемого главными распорядителями средств областного бюджета»:

Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания (выполнения) государственных услуг (работ), предоставляемых в рамках государственного задания государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области.

Министр

Д.О. Крикорьянц

Приложение  
к распоряжению Министерства  
по делам молодежи,  
физической культуры и спорта  
Омской области  
от «18» 05 2018 г. № 170-ог

## ПОРЯДОК

изучения мнения населения о качестве оказания (выполнения)  
государственных услуг (работ), предоставляемых в рамках  
государственного задания государственными учреждениями,  
находящимися в ведении Министерства по делам молодежи,  
физической культуры и спорта Омской области

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Омской области о качестве оказания (выполнения) государственных услуг (работ), предоставляемых в рамках государственного задания государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области (далее – изучение мнения населения).

2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности потребителей качеством государственных услуг (работ), предоставляемых в рамках государственного задания государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области (далее – государственные услуги);

- создание системы мониторинга качества и доступности государственных услуг;

- разработка мер, направленных на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных услуг.

3. Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность предоставления государственных услуг.

4. Изучение мнения населения осуществляется в течение года государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области (далее - Министерство), путем письменного опроса (анкетирования) потребителей государственных услуг. Результаты предоставляются в Министерство по итогам первого полугодия в срок до 15 июля текущего финансового года, и по итогам года - до 15 января года, следующего за текущим финансовым годом.

5. Количество участников опроса, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от количества потребителей государственных услуг.

6. Опрос проводится среди граждан Российской Федерации, участвовавших в получении государственных услуг. К заполнению анкет допускаются лица, достигшие возраста восемнадцати лет, или законные представители несовершеннолетних получателей государственных услуг.

7. До начала заполнения анкеты участник опроса должен быть предупрежден о праве не отвечать на вопросы.

8. Анкеты для проведения опроса составляются в произвольной форме государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства, самостоятельно.

9. Форма анкеты для проведения опроса должна содержать следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество участника опроса;
- дату проведения опроса;
- перечень вопросов, позволяющих оценить удовлетворенность качеством и доступностью оказания (выполнения) государственных услуг;
- подпись участника опроса.

10. Государственные учреждения, находящиеся в ведении Министерства, должны обеспечивать сохранность заполненных анкет.

11. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте Министерства в государственной информационной системе «Портал Правительства Омской области».